



## CERTIFICADO

Alco Consultores certifica que:

### **AFP CUPRUM**

Ha obtenido el Premio Lealtad del Consumidor 2025 en la categoría "AFP"

El Premio Lealtad del Consumidor es una iniciativa de Alco Consultores y que cuenta con el patrocinio de el ESE Business School de la Universidad de Los Andes, El Mercurio y Loyalink con el propósito de promover la gestión de experiencia y lealtad del cliente como motor del éxito empresarial.

Este reconocimiento se otorga a la marca que obtiene el mayor índice de recomendación neta NPS® en cada categoría a partir del Estudio Benchmark NPS que anualmente realiza Alco Consultores.



Fecha de emisión: 22 de Octubre 2025